ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ ĮSTAIGŲ

KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

Anykščių rajono socialinių paslaugų centre teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto paslaugos organizavimo, sociokultūrinės, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo, pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, laikino apnakvindinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos, vaikų dienos socialinės priežiūros bei dienos socialinė globos paslaugos.
Anykščių rajono šeimos ir vaiko gerovės centre teikiamos trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos paslaugos likusiems be tėvų globos vaikams, laikino apnakvindinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas, taip pat teikiama pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti.
Anykščių socialinės globos namuose teikiamos ilgalaikės / trumpalaikės socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Tikslas – saugios socialinės aplinkos gyventojams plėtojimas.
Uždaviniai:
1. Atnaujinti ir plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą.
2.Užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti jų įvairovę.
3. Kurti palankią vaikui ir šeimai aplinką, mažinti socialinę atskirtį.

Anykščių rajono savivaldybės socialinių paslaugų įstaigos įsipareigoja:

- Užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą visiems socialinių paslaugų gavėjams, malonų ir dėmesingą bei empatija ir asmeniniu ryšiu grįstą bendravimą ir bendradarbiavimą;
- Profesionaliai ir operatyviai suteikti aktualią informaciją elektroninėmis priemonėmis, telefonu ar tiesiogiai paslaugų gavėjams ir susijusiems asmenims bei institucijoms;
- Paslaugas teikti vadovaujantis nediskriminavimo principu, užtikrinant paslaugų gavėjų privatumą ir orumą bei laikantis socialinių globos normų ir (arba) paslaugas reglamentuojančių teisinių reikalavimų;
- Užtikrinti, kad visi paslaugų gavėjai turėtų teisę pasirinkti ir dalyvauti priimant visus jų gyvenimą veikiančius sprendimus, susijusius su socialinių bei sveikatos priežiūros paslaugų teikimu;
- Bendradarbiaujant su paslaugų gavėjais, specialistais, susijusiomis organizacijomis ir kitais partneriais, planuoti paslaugas, kurios geriausiai atitiktų paslaugų gavėjų ir visuomenės poreikius;
- Užtikrinti laisvą paslaugų gavėjų komunikaciją, kuriant saugią, geranorišką aplinką leidžiančią išsakyti savo nuomonę, pastabas, pasiūlymus, prašymus ir kt.;
- Profesionaliai atstovauti socialines ~~globos~~ paslaugas gaunančių asmenų interesus;
- Nuolat tobulinant teikiamų paslaugų kokybę kuo efektyviau patenkinti paslaugų gavėjų poreikius.

Jūsų patogumui aktualią informaciją galima rasti:

	Anykščių rajono socialinių paslaugų centras	Anykščių socialinės globos namai	Anykščių rajono šeimos ir vaiko gerovės centras
Facebook	●	●	○
Internetinis puslapis	●	●	●
Kontaktai	+370 381 43140 info@socialinespaslaugos.lt	+370 381 57180 anyksciusoc.globosnamai@gmail.com	+370 381 79794 anyksciu.svgc@gmail.com

Mums svarbi Jūsų nuomonė: užpildyti anketą